

REGULAMENT OFICIAL

Program de Fidelizare „KRIPTON APP”

1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

Programul de fidelizare este organizat și administrat de S.C. EPITAF PROCOMP S.R.L., cu sediul social în jud. Mehedinți, loc. Drobeta Turnu Severin, strada Matei Vasilescu 19, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J25/391/2013, CUI RO 32529850, societate care operează platforma KRIPTON Delivery, denumită în continuare „Organizatorul”.

Programul este disponibil prin:

- aplicația KRIPTON;
- kripton.ro
- kriptondelivery.ro
- nestdelivery.ro
- agapedelivery.ro

2. DEFINIȚII

- „Client” = persoana care deține un cont valid în aplicația KRIPTON sau pe platformele online participante;
- „Comandă eligibilă” = comandă finalizată și achitată prin aplicație sau online;
- „Cashback” = beneficii acordate sub formă de puncte/tokens în contul clientului;
- „Puncte” / „Tokens” = unități virtuale utilizabile la plata comenzilor;
- „Nivel de fidelizare” = statut acordat automat în funcție de valoarea comenzilor eligibile efectuate în ultimele 30 de zile.

3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1. Programul este disponibil exclusiv utilizatorilor care:

- au un cont activ în aplicația KRIPTON sau pe platformele participante;
- acceptă prezentul regulament;
- efectuează comenzi eligibile prin aplicație sau online.

3.2. Programul nu se aplică comenzilor telefonice.

3.3. Beneficiile programului sunt netransmisibile și pot fi utilizate exclusiv de titularul contului.

4. PRAGURI ȘI NIVELURI DE FIDELIZARE

Nivel Silver – discount 5% pentru minimum 700 lei comenzi în ultimele 30 de zile.

Nivel Gold – discount 10% pentru minimum 1.500 lei comenzi în ultimele 30 de zile.

Nivel Platinum – discount 15% pentru minimum 2.500 lei comenzi în ultimele 30 de zile.

Nivel Diamond – discount 20% pentru minimum 3.500 lei comenzi în ultimele 30 de zile.

Nivel Elite – discount 25% pentru minimum 5.000 lei comenzi în ultimele 30 de zile.

5. FUNCȚIONAREA NIVELURILOR

5.1. Nivelul de fidelizare se calculează automat pe baza valorii comenzilor eligibile efectuate în ultimele 30 de zile calendaristice.

5.2. Nivelul obținut rămâne activ atât timp cât condițiile aferente pragului sunt îndeplinite.

5.3. Dacă valoarea comenzilor din ultimele 30 de zile scade sub pragul aferent nivelului, beneficiile pot fi modificate automat corespunzător noului nivel aplicabil.

5.4. Discounturile se aplică exclusiv comenzilor plasate în perioada în care nivelul este activ.

5.5. Discounturile din programul de fidelizare nu se cumulează cu alte promoții, campanii sau reduceri, cu excepția situațiilor expres indicate de Organizator.

6. CASHBACK ȘI PUNCTE DE FIDELIZARE

6.1. Pentru fiecare comandă eligibilă efectuată prin aplicația KRIPTON sau prin platformele online participante, clientul primește cashback sub formă de puncte/tokens, astfel:

- 3% cashback pentru comenzile cu livrare;
- 10% cashback pentru comenzile cu ridicare.

6.2. Cashback-ul se calculează raportat la valoarea finală a comenzii eligibile.

6.3. Punctele acumulate pot fi utilizate pentru achitarea comenzilor efectuate prin aplicație, indiferent de restaurantul ales în platformă.

6.4. Pentru utilizarea punctelor, clientul trebuie să selecteze opțiunea „Folosește punctele” înainte de finalizarea comenzii.

6.5. Punctele:

- se acordă exclusiv pentru comenzile efectuate online și asociate unui cont de client;
- nu se acordă pentru comenzile telefonice;
- nu pot fi transformate în numerar;
- nu pot fi transferate între conturi.

6.6. Valabilitatea punctelor este de 365 de zile de la data acordării.

6.7. Conversia punctelor:

- 1 punct = 0,05 lei.

6.8. În cazul comenzilor achitate integral sau parțial cu puncte, alte promoții sau reduceri nu sunt aplicabile, dacă Organizatorul nu stabilește altfel.

7. ANULAREA SAU REVOCAREA BENEFICIILOR

Organizatorul își rezervă dreptul de a anula punctele, discounturile sau accesul la program în cazul:

- comenzilor anulate sau refundate;
- utilizării frauduloase a programului;
- creării multiple de conturi pentru obținerea artificială de beneficii;
- utilizării neconforme a platformei;
- oricărei tentative de abuz.

8. MODIFICAREA PROGRAMULUI

8.1. Organizatorul poate modifica, suspenda sau înceta programul de fidelizare în orice moment.

8.2. Modificările vor fi comunicate prin aplicație sau pe site-urile participante și vor produce efecte de la data publicării.

9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Participarea la program implică prelucrarea datelor necesare administrării contului și acordării beneficiilor, conform politicii de confidențialitate disponibile în aplicație și pe platformele online participante.

10. LITIGII

Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, competența revine instanțelor judecătorești competente din România.

11. CONTACT

Pentru informații suplimentare privind Programul de Fidelizare KRIPTON APP:

Telefon: 0753228667

Email: info@krypton.ro