

Regulamentul program de fidelizare– Krypton Delivery

Art. 1 – Organizatorul

Programul de fidelitate este organizat de către S.C. EPITAF PROCOMP S.R.L., cu sediul social în jud. Mehedinți, loc. Drobeta Turnu Severin, strada Matei Vasilescu 19, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J25/391/2013, CUI RO 32529850, numită în cele de urmează “Organizatorul”.

Art. 2 – Dreptul de participare

- (1) La programul de fidelitate prin acumulare de puncte, poate participa orice persoana fizică, care achiziționează produse din restaurantele afiliate acestui program, după crearea unui cont de client pe www.kriptondelivery.ro, www.krypton.ro sau în aplicația KRIPTON instalată din APP Store sau Google Play
- (2) La acest program nu au voie să participe angajații societății EPITAF PROCOMP SRL.

Art. 3 – Durata programului de fidelitate

- (1) Programul de fidelitate are durată nelimitată, începând cu 15 martie 2023.
- (2) Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea programului. Înștiințarea referitoare la încetarea programului va fi afișată într-un loc vizibil în restaurantele participante, cât și pe site-ul www.krypton.ro sau în aplicația KRIPTON, cu cel puțin 30 zile înainte de data încetării. Punctele de fidelitate deja acumulate, vor putea fi folosite în aceleași condiții, până la epuizare.

Art. 4 – Locațiile care fac parte din programul de fidelitate

- (1) Programul de fidelitate este valabil în restaurantele EPITAF PROCOMP SRL listate pe site-ul oficial, www.kriptondelivery.ro și în aplicația KRIPTON
- (2) În programul de fidelitate sunt incluse toate produsele comercializate de către restaurantele afiliate, cu excepția produselor care fac parte dintr-un contract de colaborare.

Lista restaurantelor participante:

1. Krypton Delivery – Piața Mică, str.Mihai Eminescu, Drobeta Turnu Severin;
2. Agape Restaurant – str.Carol I 2A, Drobeta Turnu Severin;
3. Nest Restaurant –str.Matei Vasilescu 19, Drobeta Turnu Severin;
4. Al Taglio Pizza Romana– str. Mihai Viteazul 78, Drobeta Turnu Severin

Art. 5 – Termeni și definiții

CONT CLIENT – Contul de client creat de acesta pe www.kriptondelivery.ro sau în aplicația KRIPTON.

Puncte de fidelitate – Închiderea unor note (comenzi) se recompensează cu acordarea unui procent de 5% din suma achitată sub forma de puncte, puncte ce pot fi folosite pentru o plată ulterioară.

Rata de acumulare – Procentul stabilit de organizatorul programului pentru acordare sub formă de puncte de fidelitate. Rata folosită de către organizator este de 100% din suma de pe notă.

Rata de consum – Valoarea financiara a unui punct acumulat în programul de fidelitate raportat la valoarea monedei naționale. 1 punct acumulat = 5 bani (0,05 lei).

Comunicare comercială – Orice formă de comunicare cu utilizatorul ce implică promovarea serviciilor oferite de organizator.

Comunicare personalizată – se referă la analiza, monitorizarea și acordarea unor cadouri pe baza datelor personale furnizate (ex. voucher de zi de naștere – dacă se aplică) și pe baza acțiunilor întreprinse de membru în programul de fidelitate.

Feedback – Evaluarea făcută de orice membru al programului de fidelitate, după achitarea unei note de plată.

Art. 6 – Crearea contului de fidelizare

Crearea conturilor de fidelizare:

- (1) Orice client care îndeplinește condițiile prevăzute în prezentul regulament, poate deschide online un cont de fidelizare, prin crearea unui cont pe www.kriptondelivery.ro, sau in aplicația KRIPTON.
- (2) Contul de fidelizare se crează automat pe www.kriptondelivery.ro, sau in aplicația KRIPTON la crearea unui cont de utilizator de către client.
- (3) Pentru crearea contului de utilizator și totodată a contului de fidelizare, organizatorul solicită de la viitorul posesor, următoarele informații:

Nume și prenume – pentru identificarea utilizatorului și adresarea personalizată în comunicare,

Data nașterii și genul– pentru analiza privind membrii programului de fidelitate și/sau pentru acordarea unui cadou aniversar;

E-mail – pentru identificarea unică a contului creat în platformă și trimiterea e-mailuri tranzacționale în ce privește serviciul oferit;

Telefon – necesar pentru contactarea clientului în legătura cu comenzile plasate, feedback;

Art. 7 - Acordarea și folosirea punctelor acumulate:

- (1) Programul de fidelitate se aplică doar la comenzile plasate pe site-ul www.kriptondelivery.ro sau aplicația KRIPTON (comenzi cu livrare la adresa clientului sau la pachet).
- (2) Punctele acumulate pot fi cheltuite pentru a achita **integral sau parțial** o comandă plasată ulterior acumulării, în aplicația KRIPTON sau pe site-ul www.kriptondelivery.ro, în termen de 365 zile calendaristice de la data acumulării acestora.

Modul de calcul al punctelor:

- (1) La fiecare comandă plasată și achitată, pe contul de fidelizare al posesorului va fi transferat sub formă de puncte de fidelitate, bonusul aferent notei, calculat ca procent de 5% din valoarea notei.
- (2) Valoarea unui punct acordat este de 5 bani (1 punct = 0,05 lei).
Exemplu: pentru o comandă de 100 lei se vor acumula 100 de puncta cu o valoarea punctelor acumulate ce pot fi utilizate la următoarea achiziție de 5 lei.
- (3) Nu se pot acumula puncte de fidelitate la comenzile plasate telefonic.
- (4) Nu se pot acumula puncte de fidelitate la comenzile plasate pe platformele de vânzare ale partenerilor (Glovo, Tazz, etc.).

Folosirea punctelor:

- (1) Punctele acumulate pot fi folosite începând cu următoarea achiziție sau pot fi acumulate în cont și folosite în termen de 365 zile de la acumularea acestora. În cazul în care nu sunt folosite în termen de 365 zile de la acumularea acestora, punctele expiră, așadar se pierd.
- (2) Punctele se pot folosi pentru a achita integral sau parțial o notă.
- (3) În cazul în care clientul achită o notă cu punctele de pe card, acesta nu va beneficia de bonus la achiziția respectivă.
- (4) La comenzile plasate online, clientul trebuie să selecteze “Folosește punctele de loialitate”, din Coșul de cumpărături, înainte de finalizarea comenzii.

Verificarea soldului punctelor:

- (1) Verificarea soldului se poate realiza direct de către posesor, din contul de utilizator de pe www.kriptondelivery.ro sau aplicația KRIPTON, secțiunea „Contul Meu”.

Art. 8 – Alte informații

- (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a organiza programe de reduceri și oferte destinate exclusiv posesorilor de cont de fidelizare.
- (2) Falsificarea oricărui cont se pedepsește conform legilor în vigoare.
- (3) Punctele acumulate în urma comenzilor nu se pot preschimba în bani, ci se vor aplica reduceri în valoarea punctelor acumulate.
- (4) Organizatorul nu-și asumă răspunderea în cazul utilizării contului de către alte persoane decât cele înscrise în programul de fidelitate.
- (5) Posesorii contului sunt obligați să anunțe modificarea datelor sau imposibilitatea de a utiliza cardul, la departamentul de marketing (info@krypton.ro) sau prin rubrica de contact din cont.
- (6) Folosirea improprie sau frauduloasă a programului de fidelitate de către posesorul contului, atrage după sine anularea contului și excluderea acestuia din programul de fidelitate.
- (7) Contul nu are valoare comercială și nu se creează contra cost.
- (8) Nu se poate acorda numerar la contravaloarea punctelor acumulate în contul de fidelizare. Acest cont nu este un card de plată sau de credit, sau vreun alt mijloc de plată.
- (9) Programul de fidelizare nu este o loterie, fiecare posesor de cont primind punctele aferente achizițiilor făcute.

Art.9 – Regulamentul

- (1) Pentru buna funcționare al programului de fidelitate, participanții sunt obligați să respecte prezentul regulament.
- (2) Regulamentul este disponibil în mod gratuit, oricărei persoane interesate, pe www.fidelizare.krypton.ro, www.kriptondelivery.ro cât și în aplicația KRIPTON.
- (3) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament pe durata existenței programului de fidelizare, printr-un act adițional.
- (4) Actul adițional va fi adus la cunoștință clienților prin afișare pe site-ul www.kriptondelivery.ro și în aplicația KRIPTON, sau printr-un newsletter.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la adresa info@krypton.ro